



OFICIO CIRCULAR NO. SP/DAPE/MICH/001/2023

Morelia, Michoacán a 03 de mayo del 2023

Asunto: Activación Cajas Pagadoras en Michoacán

**DIRECTORES DE RECURSOS HUMANOS DE LAS DEPENDENCIAS Y
ENTIDADES O SUS EQUIVALENTES.
PRESENTES**

**PRESIDENTES Y SECRETARIOS GENERALES
DE LAS ORGANIZACIONES SINDICALES Y
REPRESENTANTES DE LAS ASOCIACIONES DE PENSIONADOS Y JUBILADOS.
PRESENTES**

Por instrucciones del Subdelegado de Prestaciones en Michoacán, Lic. Mario Everardo Ruíz Morell y con el objetivo de operar mediante criterios de transparencia, equidad y oportunidad el Programa de Otorgamiento de Préstamos 2023, me permito hacer de su conocimiento los siguientes aspectos de la operatividad:

1. A partir del día 02 de mayo quedó habilitada la opción para seleccionar la caja pagadora más cercana al domicilio del derechohabiente en la plataforma de SINAVID Oficina Virtual <https://oficinavirtual.issste.gob.mx/>, quedando hasta el momento la atención para validación documental las cajas de Morelia, Uruapan, Apatzingán, Zamora y Zitácuaro. En el caso de la caja en Lázaro Cárdenas, será habilitada hasta medio mes del presente.
2. A los derechohabientes que ya otorgaron el préstamo en SINAVID con el domicilio de la caja pagadora de Morelia, podrán acudir a la caja más cercana a su domicilio con todos los documentos señalados en la hoja de Preautorización y estado de cuenta bancario coincidente con la cuenta CLABE que registraron al momento de realizar la autorización; no se recibirán fotografías, impresiones de pantalla o copias ilegibles. También deberán generar previamente su cita en el Sistema de citas de préstamos personales del ISSSTE https://asisste.issste.gob.mx/cita_prestamos.html para que sean atendidos de manera oportuna y eficaz, en un horario de 09:00 a 13:00 horas.
3. La validación documental para pago de préstamos, quedará inhabilitado el día 05 y 10 de mayo al ser días inhábiles en todas las cajas pagadoras.

ATENTAMENTE

**LIC. CINTIA ERENDIRA ZUNIGA ZAMUDIO
JEFA DEL DEPARTAMENTO**

